

# Qualidade do atendimento no ambiente escolar.

A comunidade é educadora

## PÚBLICO-ALVO

Comunidade Educativa

## TIPO DE PRÁTICA

Gestão

## REDE DE EDUCAÇÃO

Rede Municipal de Candeias

Tempo de duração: 4 encontros: 1 encontro por semana com duração de 4 horas.

# Justificativa

Atender e acolher de forma eficaz a comunidade interna e externa, não apenas para melhorar o desempenho e andamento dos trabalhos em equipe, como também proporcionar confiabilidade e maior confiança entre comunidade no entorno da escola, e a própria comunidade escolar. É possível ainda afirmar que o bom atendimento afeta diretamente a qualidade dos resultados de aprendizagem dos alunos. Sendo assim, se faz necessário discutir em um plano de formação a importância do bom atendimento no âmbito escolar.

# Expectativas

Melhorar a autoestima da equipe escolar, bem como o tratamento à sua clientela; Excelência na qualidade do atendimento oferecido pela escola; Tornar o ambiente escolar acolhedor e humanizado; Percepção do quanto é importante um bom atendimento para melhorar o desempenho da escola como um todo; Concluir que um bom atendimento afeta também a qualidade do processo de ensino aprendizagem.

# Etapas prováveis do trabalho e cronograma

- Divulgação da formação e incentivo para participação da comunidade escolar; ·
- Apresentação do tema e dinâmica de apresentação – introdução da temática; ( 1º dia)

- Continuação da proposta e trabalhos voltados para a prática da cordialidade-atividade em equipe; ( 2º dia)
- Aprofundamento da temática proposta por meio de videos,audiovisuais e palestra com atividades práticas; ( 3º dia)
- Conclusão de formação com a proposta de escuta de experiências e depoimentos dos participantes-partilho de opiniões de práticas para melhorar o atendimento na scola; ( 4º dia)

## AUTORES

GISELIA BATISTA DOS SANTOS

Diretora

# Avaliação e sistematização

Preenchimento do formulário de avaliação – sinalização do grau de satisfação de formação.