Balcão de Ideias e Práticas Educativas

EMPATIA , GESTÃO DE PESSOAS , RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Mediação De Conflitos Interpessoais No Ambiente Escolar

Desenvolver no ambiente escolar um clima favorável ao bom andamento das atividades, respeito entre servidores, favorecendo a qualidade de vida e no processo de ensino aprendizagem, a partir do trabalho realizado.

PÚBLICO-ALVO

Comunidade Educativa

Professores

REDE DE EDUCAÇÃO

Rede Municipal de Caruaru

FASE DE DESENVOLVIMENTO

Ideia

Tempo de duração: Um bimestre

Justificativa

Diante das diversas situações conflituosas entre servidores, que acabam repercutindo na qualidade de suas práticas e implicando diretamente nos processos de ensino aprendizagem, compreende-se a necessidade de intervenção pela equipe gestora.

Objetivo da Formação

Promover o desenvolvimento de relações interpessoais entre servidores, a fim de melhorar a produtividade e o clima organizacional, além de promover o bem-estar e o conforto dos colaboradores.

Expectativas

– Estabelecer um ambiente de trabalho agradável e com relações saudáveis.
– Melhorar o relacionamento interpessoal entre entre os servidores.
– Promover a cooperação e a cocriação entre os membros da equipe.

Etapas prováveis do trabalho e cronograma

Ação 1 . – realizar pesquisa via forms para identificar padrões de comportamento e indicadores de desavenças no ambiente escolar.

Ação 2. – promover um momento seguro e em um espaço sistemático para a escuta dos funcionários, com propostas de resolução (não apenas com as queixas).

Ação 3. – promover uma palestra/dinâmica de grupo na escola, com apoio da equipe de apoio psicossocial da secretaria de educação, com o tema:1. inteligência emocional, empatia e ética.
Ação 4. – promover uma palestra/dinâmica de grupo com a equipe de apoio psicossocial da secretaria de educação, com o tema:
2. escuta ativa, gestão de conflitos e diversidade.

Ação 5. – promover um momento com toda equipe para escutar o feedback.
(conduzir os processos com ética, estimulando o desenvolvimento da empatia entre os pares.)

RECURSOS NECESSÁRIOS

Textos reflexivos, recursos humanos da equipe de psicossocial de secretaria de educação, questionário google forms.

AUTORES

ANNEZABELLE SILVA DE ANDRADE FERRES

Gestora Escolar

HUCHISA MARINHO DE FIGUEIREDO

Gestora Escolar

Referências bibliográficas

Dweck, Carol S. Mindset : a nova psicologia do sucesso / Carol Dweck ; tradução S. Duarte. – 1a ed. – São Paulo : Objetiva, 2017.

EAD, UNICESUMAR. Relações interpessoais no trabalho: qual a importância de desenvolvê-las? Unicesumar,2022. Disponível em: https://www.unicesumar.edu.br/blog/relacoes-interpessoais-no-trabalho/.

Avaliação e sistematização

Contínua ao longo do bimestre, através da observação das posturas dos servidores. através de formulários “google forms”, escuta dos servidores na reunião de feedback.